

人工知能(AI)接客システム 人工知能+RPAで働き方改革!



製品概要

AIさくらさんが、社内外の問い合わせに対して、音声やテキストで接客します。インバウンド接客はもちろんのこと、ロボットやAR、VRとも連携していますので、あなたに代わって考え、さまざまな業務を行います。RPA機能も備え圧倒的な仕事量をこなし、企業の業務改善ができる唯一のAIです。

機能

具体的活用例



機能 01 社内ヘルプデスク対応
申請書の作り方や書類のダウンロード、よくある社内問い合わせをさくらさんが対応します。

機能 03 社外からの問い合わせ
商品の使い方・不具合・注文方法など、よくある問い合わせは、さくらさんが24時間365日対応します。

機能 05 受付対応(コンシェルジュ)
受付業務、観光案内などに代わってさくらさんが対応します。また、聞き返し機能によって精度の高い回答を提供します。

機能 02 インバウンド接客
日・英・中・韓国語での店頭接客をさくらさんが対応。難しい質問の時だけ通訳オペレーターにつなげます。

機能 04 採用面接対応/適性診断
採用に至るまでの面接対応、適性診断を人事担当に代わり、さくらさんが求職者と対話をしながら判断します。

機能 06 会社の生き字引
担当者の交代が多い、臨時スタッフが多い職場では、さくらさんがノウハウを学習して、後継者に伝えます。

特徴

- ✓ 全てのログ(VOC)を蓄積、傾向分析、未来予測
- ✓ 定型業務の自動化、高速化(RPAさくらさんと連携)
- ✓ 公共交通機関の経路や乗り換え情報を案内
- ✓ センシング技術で警備・防犯対策
- ✓ 予約や決済、オーダーなどのオペレーションを自動化
- ✓ 高齢者の見守り、認知症の予防対策サービス
- ✓ 店舗・施設・会議室の自動予約
- ✓ 気温・天気・年齢・性別・表情から商品をレコメンド
- ✓ メンタルヘルスチェック(うつ・パワハラ・セクハラ)
- ✓ ソーシャルメディアから口コミ・ネガポジ分析
- ✓ メール送信、電話対応の自動化
- ✓ ロボットや各種IoTに搭載実績多数、AR・VRと連携

販売価格

初期費用：900,000円
月額費用：380,000円

商品番号 1001573 AIさくらさん