

問合せへの回答・申請業務受付ができる AIチャットボット



製品概要

社内問合せに対するチャットでの自動回答はもちろん、各種申請業務に対してもチャット内で問合せフォームを返します。社内問い合わせ、申請業務の負荷軽減・時間削減が可能です。

特徴

■申請処理応答機能

「パソコンを紛失した」「名刺を発注したい」等、申請処理の業務をチャットにて受付が可能です。受付に使用するフォームは自由にカスタマイズできます。また、フォームで受け付けた内容は特定のメールアドレス宛に送信することもできます。



基本機能



チャット応答

ユーザとの1次窓口となる機能。ユーザからのお問い合わせに対して、自動で適切な回答を応答。



文書管理・検索

社内文書(マニュアル・規定等)を事前にクロールし、該当ページを回答。



問合せ分析

問い合わせ件数、解決推移、Bot解決率等、複数の指標でデータを分析。

販売価格

初期費用：300,000円～
月額料金：50,000円～

商品番号 1001661 IT-ManagerSD