

お客様からの質問に 24 時間答える AI チャットボット「TalkQA」。

TalkQA は、IBM Watson を活用した AI 自動応答チャットボットです。ウェブサイトや社内でのお問い合わせ対応、店頭案内、コールセンター支援、採用イベントなど、様々な場所でご利用いただけます。

特長



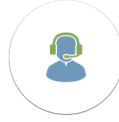
IBM Watson を使用

AIチャットボットの性能を大きく左右する、心臓部のAIエンジンには、世界的に高い信頼性と高性能を誇る IBM Watson を活用しています。



お客様専用AIの構築

お客様の利用目的に合わせた質問と回答を機械学習させお客様専用のAIを構築することで、目的に合わせたAIチャットボットが利用できます。



充実のサポート

学習データの分析や学習データの作成支援から、試験運用を経た回答の精度の向上支援まで、スムーズに本番運用ができるようサポートします。



簡単運用

学習済データや、AIチャットボット運用中の対話ログまで、専用のクラウドツールから様々な機能を利用してAIチャットボット運用が簡単にできます。



自由なUI/UX

AIチャットボット機能をAPIとして提供しますので、お客様は自社のWebページに合わせてUI/UXを自由にデザインし、チャットボットを実現できます。



カスタマイズ

お客様のご要望に応じてシステムのカスタマイズを行い、提供することができます。UI/UXはもちろん、社内システムとの連携、そしてより高度なAIチャットボットへの改造のカスタマイズが可能です。



豊富な機能で 様々な活用シーンをカバー

社内問い合わせ、コールセンター支援、施設案内など、様々なシーンで活用できます。一問一答ではなく、AIが質問に応じて複数の回答を出すことで、相手の質問をさらに掘り下げることができます。また、AIが答えられない質問に対して、AIと人を混在したサービスを提供することで適切な回答を提案できます。



様々な デバイスに対応

パソコン、スマートフォン、タブレットなどのウェブインターフェイスはもちろん、LINE@と連携しています。LINE@といった親近感のあるメッセージアプリと連携することで、幅広い利用者が利用できます。また、Pepper と Google Home を使うことで、音声での対応も可能です。

機能

複数回答候補の提案



質問に応じて、AIが自動的に複数の回答候補を提案します。

質問の掘り下げ



質問に適切な回答を提案できるよう、AIが質問を順次掘り下げます。

関連するトピックへのリンク



質問に関連トピックがある場合、AIが自動的にリンクします。

マルチボット



質問の内容に応じて、回答するボットを切り替えます。

回答履歴検索



質問と回答をログとして収集し、管理画面で閲覧できます。

販売価格

個別見積

商品番号 1000254 TalkQA