

AI×コールセンター 劇的な電話業務の効率化を実現



製品概要

AIコンシェルジュは、音声認識・AI対話・音声合成などの技術を用いて電話での問い合わせ対応や商品の申し込み、販売などの業務をAIロボットが行うサービスです。
コールセンターを大きく効率化し、飛躍的に生産性を高めます。

機能



「よくある質問」に自動で回答

「ログインできない」「パスワードを忘れた」など、お客様からのよくある質問に自動で回答します。待ち呼の回避、コア業務への人材集約を実現します。



「したい」に応える予約・注文受付

顧客情報や希望内容をヒアリングし、予約や注文を受け付けます。受付結果を顧客データベースに連携し、自動で履歴を残すことも可能です。



「忘れてた」防止のリマインドコール

入金期限・予約前日のリマインドコールも、AIが自動で行います。コア業務への人材集約・人件費の削減が期待できます。



後処理時間ゼロ

有人オペレーターと異なり、顧客検索やログ入力など、後処理の時間がかかりません。有人と比較した場合、生産性を約2.5倍向上させます。



安心の対応精度向上サポート

お客様との会話がうまくいかなかった場合でも、データを分析し、適切な回答ができるよう弊社にてチューニングを行います。追加費用はかかりません。



深夜・休日・24時間365日稼働

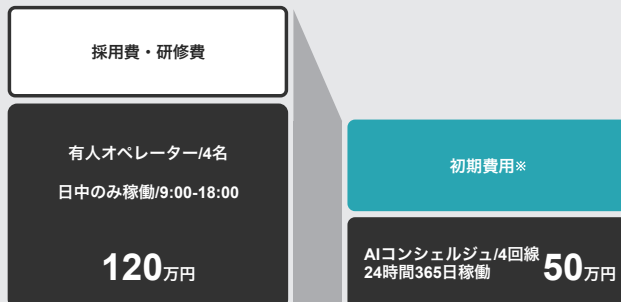
追加コストなしで、24時間365日の運用が可能です。機会損失を最小限におさえ、ユーザビリティを最大まで高めます。

メリット

● 大幅なコストダウンを実現

有人オペレーターで稼働する場合と比べて、人件費も運用費も大幅にコストダウン。

24時間365日のコールセンターを安価に運用できます。



※初期費用は業務要件によって異なります。

主な導入実績

1) 大手ガス会社様

ガス利用開始の申し込みを自動で受付し、通話時間を大幅削減。

2) 旅行代理店様

「eチケットを印刷したい」など、旅行に関するよくある質問に自動で回答し、繁忙期や天災時の急な呼量の増加に対応。

3) グルメサイト様

「ログインできない」など、飲食店のオーナー様からの質問に自動で回答し、時間外対応や呼損抑止に活用。

販売価格

初期費用	個別見積
月額料金	4回線/500,000円～

商品番号 1001076 AIコンシェルジュ