

様々なサービスを提供する自動会話プログラム 「AI チャットボット」

AI サーチの概要

これまで利用されてきた検索システムは、キーワードによる検索がほとんどで、対象となる QA 数が増大すると、然るべき検索ヒットができなくなってきました。AI (Watson・Discovery) を用いることで、膨大な QA でも、人に問いかけるように検索すれば、正答をピックアップしてくれます。また、Watson・Discovery を簡単に使える仕組み、ツール、サービスなども用意してあります。

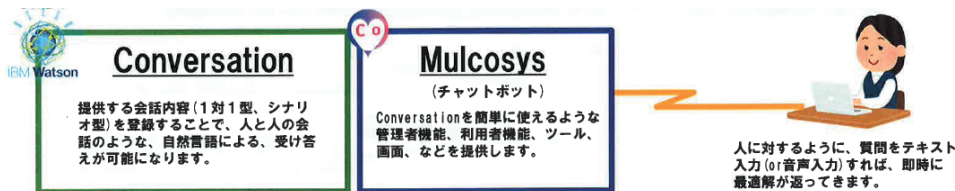


特長

- ①膨大なデータのなかから、相応しい回答をピックアップし、正しい回答と想定される順に表示します。
→従来のキーワード検索と比べ、検索精度が向上します。
- ②検索結果に正誤を付けることで、Watson が学習し、今後の回答に反映します。
→使用するにつれ、検索精度が向上していきます。
- ③膨大なデータを(比較的簡単に)短期間で登録することができます(弊社にて実施)。
→簡単にスタートでき、初期費用も抑えられます。
- ④利用状況レポートの提出、データの更新を月1回実施致します。
→新たなデータが反映されます。検索精度の向上を支援します。

AI チャットボットの概要

チャットボットについては、まだ有人対応のものが多い状況です。チャットボットをAI (Watson・Conversation) 化することで、人件費が不要。365日24時間対応が可能、AIの登録次第で人よりも多くの情報を迅速に回答することができるなどのメリットがあります。また、Watson・Conversation を簡単に使える仕組み、ツール、サービスなども用意してあります。



特長

- ①人に代わり、AIがチャットボットの対応をします。シナリオ型の対応もできます。
→人件費が不要、365日24時間対応も可能です。人と人とのやりとりのようなシナリオ型での対応も可能です。
- ②チャットボットのやりとりを全て保存でき、そのデータの活用が可能です。
→お客様の志向確認や、AI回答の精度を図ることができます。
- ③データの登録ツールを用意しています(登録は弊社にて実施)。
→簡単にスタートでき、初期費用も抑えられます。
- ④利用状況レポートの提出、データの更新を月1回実施致します。
→新たなデータが反映されます。回答精度の向上を支援します。

販売価格

個別見積

商品番号 1000205/1000210 AIチャットボット