

タブレット・スマートフォンを利用した、 多言語映像通訳「みえる通訳」



製品概要

外国人観光客とのコミュニケーションを
スマートデバイスで円滑に
定額で使用できる映像通訳サービス

対応言語



英・中・韓・タイ・ロシア・ベトナム・ポルトガル・スペイン・フランス・タガログの10か国語+日本手話に対応。
※10ヶ国語対応はスタンダードプランのみです。

利用方法

使い方はカンタン。通訳したい言語を選ぶだけ。



1.外国人のお客様が来店



2.店頭スタッフが言語を選択



3.通訳オペレーターに接続



4.映像を見ながら通訳開始

特徴



訪日外国人の約95%をカバー

相次ぐビザ解禁以降、急激に増加している東南アジアのお客様にも対応できるよう、タイ語、ベトナム語も対応しています。また、在留外国人のお客様対応としてニーズが高い、ポルトガル語・スペイン語にも対応しています。みえる通訳で対応している10か国語で訪日外国人の約95%をカバーしています。



24時間365日専門のスタッフが対応

通訳コールセンターは、24時間365日専門スタッフがスタンバイ。24時間稼働しているホテルや深夜営業している飲食店などでも安心してご利用いただけます。



手話通訳(日本手話)を全プランに標準提供

平成28年の「障害者差別解消法」施行や2020年の東京オリンピック・パラリンピックの開催に向けて、行政機関窓口や民間企業において、障がい者の方々へのバリアフリー対応への社会的なニーズが高まっています。「みえる通訳」では、提供する全サービスプランに手話通訳を標準提供。対応するオペレーターは全員手話の有資格者であるため、質の高い手話通訳を安心してご利用いただけます。



定額制の医療通訳は業界初!

訪日外国人の増加に伴い、旅行中に医療機関を受診するケースが増えています。また、医療ツーリズムでの利用も増えており、医療通訳が必要となっております。外国人患者受入れ医療機関認証制度(JMIP)の認証取得のため、みえる通訳を導入される事例も増加しています。



定額だから利用頻度が多くても安心

「みえる通訳」は何回ご利用いただいても月額定額。想定以上に利用料が増えてしまったり、費用を抑えるため出来る限り利用しないという本末転倒の事態になる心配は一切ありません。

導入企業例



販売価格

初期費用	50,000円
月額料金	15,000円/ID(ライトプラン※1)
	25,000円/ID(スタンダードプラン※2)

※1 利用可能時間：10時～21時。対応言語：英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語・手話

※2 利用可能時間：24時間。対応言語：英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語・ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・タガログ語・手話

商品番号 1000971 みえる通訳