

AI(人工知能)店員が小売業・流通業の接客を可能に!



製品概要

人間の店員スタッフの代わりに、人工知能(AI)が自然対話を通じて、来店客と接客可能にするシステムです。

機能

- 顧客ニーズのヒアリング
- 顧客ニーズから統計解析した、顧客ごとに最適な商品の提案
- 受注業務
- 業務システムと連携した業務
(売れ筋商品の提案、在庫確認、入荷予定確認、セット商品の提案、過去に顧客が購入した商品の注文履歴確認、過去に購入した商品の傾向から解析した各顧客に最適な商品の提案 等)
- 多言語対応業務(英語、日本語)(中国語、韓国語 準備中)

等々、

クライアント様のニーズに合わせ、対話エンジンのAPIのご提供から、UI・UX設計まで対応しています。

メリット

■導入コストに関して

現在はデジタルサイネージ上に表示しておりますが、安価なタブレット端末等にも対応予定です。また、タブレット端末であれば、デジタルサイネージを置くスペースがない店舗にも導入可能です。

■横展開のしやすさに関して

データの蓄積や主要な処理はサーバサイドで行っているため、ネット環境さえあれば、端末を増やすことは容易です。また、会話集やAIのモデルを変更することにより、多種多様な小売店舗に導入可能です。

■運用のしやすさ等に関して

対話の種類は店舗のクライアント様自身が管理画面から自由に追加・削除が可能です。また、管理画面上で過去の会話データのログや統計情報が確認出来るため、どのような質問をされることが多いのか等をクライアント様自身で分析し、会話を追加していくことが可能です。花の注文のような複雑な応答に関しては、カスタマイズ可能であり、注文された商品はクライアント様が確認可能な管理画面にも自動的に表示されるようになっております。

■ビジネス的なインパクトなど

外国人のお客様が多い場合、店員さんが英語を扱えずにコミュニケーションが取れない事が多いそうです。現在日本にも外国人は増えている状況で、全ての店員さんに英語対応させることは難しい状況です。また、英語だけでなく、中国語・ロシア語等になってくると、なおさら話せる人材を探すのは容易ではありません。AIを導入することによって、そういった多言語対応の問題の解消ができ、さらに人件費の削減が可能になります。大手小売店舗も深夜は無人にすると発表しましたが、このように今後人間の店員がAIに置き換わっていったり、AIが店員さんの強力なサポーターとなる社会が来ると考えています。

販売価格

個別見積

商品番号 1001140 AI店員