

チャットボットでユーザーの悩みを解決

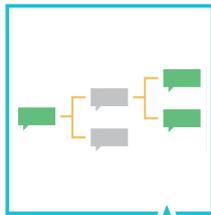


製品概要

Repl-AIとは、株式会社NTTドコモが持つ自然対話技術を活用し、高機能なチャットボットを短期間で作成することができるプラットフォームです。

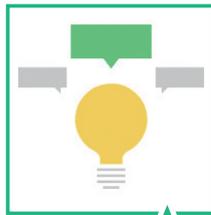
社内手続きの問い合わせ対応や、コールセンター業務、イベント会場の案内役など、人が行っていた業務をチャットボットに代替させることで、今までよりもさらに便利な世界を実現します。

機能



フローチャートでシナリオ作成

対話内容をフローチャートを用いて作成。ただの一問一答だけでなく、複雑な会話を実現できます。



高度な受け答え

曖昧表現の認識、会話の記憶、雑談機能により、自然な会話を継続させることができます。



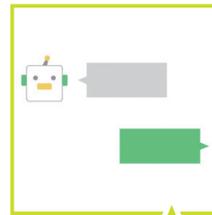
FAQを簡単にチャットボット化

既存の質問と回答のリストをすぐにチャットボット化。修正、編集も容易に行うことができます。



様々なプラットフォームに対応

LINE、Facebook、Webページなどに連携可能。ユーザーとボットの接点を様々な形で実現できます。



チャットウィンドウのカスタマイズ

サービスに合わせてカスタマイズ可能なチャットウィンドウを用意しています。



ログデータを取得し、ユーザーの傾向分析を行うことが可能です。より精度の高いチャットボットを作り上げていくことができます。



APIを利用することで、様々なプログラムと接続することもできます。住所検索やお天気情報など、ユーザーが便利に活用できるチャットボットを開発可能です。

メリット

- 4 社内手続きの問い合わせが気軽に行える。
- 4 業務時間外の問い合わせにも即時対応。
- 4 同じ質問への対応に時間が取られない。
- 4 24時間対応可能なため、人件費の削減につながる。

販売価格

個別見積

商品番号 1001295 Repl-AI