

マニュアル不要!使い勝手のよさが強みのチャットツール。 手軽に問い合わせできて顧客満足度アップ



製品概要

お客様がチャットで気軽に問い合わせできる「GoQChat」。問い合わせフォームの入力や電話問い合わせの“わずらわしさ”をなくし、リアルタイムで問題を解決。企業とお客様のコミュニケーションを活性化し、顧客満足度を高めます。

特長

1. シンプルで使いやすいUI

管理画面はシンプルでわかりやすく、操作も簡単♪マニュアルがなくてもスピーディーな顧客対応が可能です。

2. タグの貼り付けだけでスタート

管理画面で発行されるタグを Web サイトのヘッダーやフッターにコピーペーストするだけで利用できます。

3. 複数メンバーでも効率的に運用

「対応中」「未対応」などの状況がひと目で把握できます。過去のやり取りの履歴も確認できるので効率的な対応も可能。

4. お客様の企業情報も表示できる

企業情報データベースとの連携により、お問い合わせしてきたお客様の企業情報をすぐに把握できます。
※今後、有料オプションになります。ご了承ください。



お客様が気軽に問い合わせができるため、顧客満足度の向上が図れます。お客様とのコミュニケーションツールとしてもご活用ください。



直感的なUIで、誰でも操作しやすい使い勝手のよさもアピールポイントです。

販売価格

月額：980円 (1ユーザー)
※3ユーザーから利用可能

商品番号 1001556 GoQChat(ごくーチャット)