

「その電話、あなたが受ける必要ありますか？」 クラウド音声AI電話サービスで、今までの電話業務をもっとラクに!

クラウド音声 AI 電話サービス

CallCall-IVR



サービス概要

CallCall-IVRは「電話業務」の様々な課題を「自動化・半自動化」で解決します。
これまでの電話システムでは難しかった電話受付時の音声ガイダンスのリアルタイム編集、AIチャットボット連携、音声認識、自動翻訳などをオンラインサービスとして提供します。

機能

 音声認識 話し言葉の問い合わせや注文をテキスト化。文字起こし不要で、すぐに対応可能。	 チャットボット・AI連携 話し言葉の問い合わせに対して、話し言葉での自動回答が可能。定型の質問が多い業種、業務に効果的。	 自動翻訳 音声認識と組み合わせ、電話問い合わせの多言語対応に活用。対象言語を話せないスタッフも対応可能に。
 動的読み上げ 外部DBやシステムから受け取った情報を自動音声で案内。例えば、お届け予定日や商品名など。	 IVRで受電→SMS通知 ウェブ予約フォームや料金表など、SMSでサイト誘導することにより、オペレータ負担を削減。	 チャット通知 着信毎にリアルタイムに問い合わせ内容や連絡先電話番号をチャット送信。(Chatwork/Slackなど)
 メール通知 着信毎にリアルタイムで問い合わせ内容や連絡先電話番号をメール通知。1日1回の定期レポートも送信可能。	 本人認証 入力された会員番号や発信者番号を顧客DBと照合して本人認証。	 外部DB/システム連携 電話から入力された情報(注文内容など)をリアルタイムに外部システムに送信。
 カスタムCSV出力/機能拡張 カスタマイズ開発することで、既存システムがそのまま読み込めるCSVファイルを出力可能。	 ガイダンス作成 オンラインの管理画面からいつでもガイダンス更新ができるので、自社運用が可能。	 質問形式/インタラクション メニューから選ぶ「選択肢」、電話番号などを入力する「数字入力」、発信者名を特定する「音声録音」、オペレータへの「電話転送」などを自由に組み合わせ可能。

メリット

CallCall-IVRの導入効果一例



コストダウンと効率化

電話業務が60%減った!

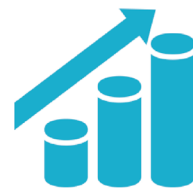
クリニックにかかってくる電話を音声案内と予約フォーム誘導で60%自動化。メニュー選択で、診療予約のURLをショートメッセージで送信。



機会損失の阻止

営業時間外の注文、1,000件/月

営業時間外も通販の注文を自動受付。月間1,000件の機会損失を防いで、売上300万円アップ!



電話対応件数の向上

半自動化で対応率200%へ

お客様からの電話連絡のうち、決まりきったお問い合わせを自動受付。増員することなく電話対応件数を2倍に。

販売価格

個別見積

商品番号 1002515 CallCall-IVR