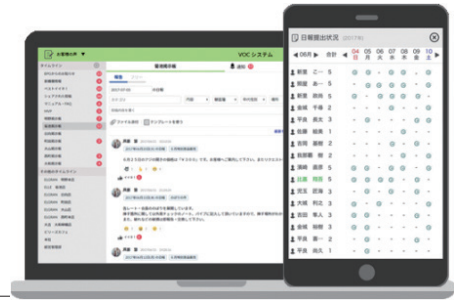


お客様の声をがっちりつかみ経営に反映！ すべてのスタッフが経営に参加する全員経営の最適ツール

全スタッフがマーケター

みんなの気づきを
戦略化して業績アップ!!

～日報を簡単に一元管理～



製品概要

スマートフォン・タブレット・PCなどの多彩なデバイスからアクセス可能で、書込み・閲覧はシンプルな作業で行える「日報クラウドシステム」です。クレームなど現場で発生した問題を、テンプレート機能により簡単に書込み、キーワード別に整理し、各担当者が簡単に検索することができます。さらに、CSV形式でのエクスポートにも対応しておりますので、資料作成の際の出力にもスピーディに対応できます。

お一人おひとりのお客様やスタッフからのリアルタイムの声を集めることで、売上向上・士気向上・人材教育をスピーディかつ効率的に行うためのツールです。社員研修と併用して活用することで、顧客との関係性が向上し、CRM機能としてお客様の心をはがっちりつかむ人材育成へと繋がります。また、日報を通して部下とのコミュニケーションがとれることで、コーチング機能として働き、スタッフが安心して働くことのできる職場づくりを実現します。

機能

【シェア機能を使って情報の連携】

日報はシェア機能を使い、皆に共有することができます。素晴らしい対応・ノウハウなどを次々と波及させることができます。

【タイムライン】

投稿してもらいたい内容ごとにタイムライン設定できます。タイムライン上で自分の近況とともに働く仲間と共有したり、仲間の近況も確認できます。

【キーワード検索】

たくさん日報から、必要な日報だけを検索できます。キーワードから人から、期間、タイムラインで絞り込めます。CSVの出力も対応。

【承認機能でコンプライアンスの徹底】

日報は承認が下りて初めて公開されます。投稿する内容を意識させ、ひとりひとりの責任感を引き出し、コンプライアンスを徹底。



メリット

1、自ら考え行動できる「自走型チーム」の育成

自分達で集めた声から顧客ニーズや課題が浮かび上がってきます。リスト化や分析を行い、その一つ一つに答えていく作業を通して、自走型チームが構築されてきます。上司や本部からの指示を受ける前に「お客様のためになることは何か?」という意識が日報を書き、共有することで醸成されていきます。お客様の声の一つ一つ丁寧に対応したサービスこそが競合他社が真似できないオリジナル戦略なのです。

2、会員来店数の増加・離脱会員の復帰率向上等

営業データとの連動でオペレーションが適切に実施されていることを確認できます。また、数値には表れない「現場での事実」をもとに営業施策立案の手掛りにもなります。

3、組織の課題を明確化

経営幹部や営業担当者、人材育成を担当する現場リーダーなど組織を運営する各々の役割に応じて情報収集することで組織の課題が明確になります。「経営判断のスピードアップ」「個人に応じたスキル教育」「集客変化の真因発見」など、今まで気づけなかった視点からの改善につながります。



販売価格

月額：40,000円(税抜)
※別途初期設定費用：30,000円

「サービス等生産性向上IT導入支援事業者」(経済産業省)として認定されておりますので、導入に際しては、費用の一部が補助金として助成されます。

商品番号 1000150 集声カシステム