

自然言語処理、音声認識、データ解析、会話管理、機械学習  
これらの技術を組み合わせて、  
お客様の業務改善につながるチャットボットを開発しております。



## 製品概要

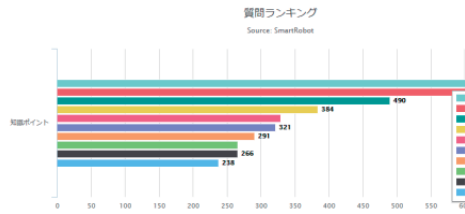
SmartRobot は専用辞書機能を搭載しているため、他社にない様々な機能が実装されております。

- ①言葉のゆらぎ対応 多様な言い回しを理解できる
- ②同義語対応 似たような言葉を同じ意味として理解できる
- ③誤入力対応 「期間」と「機関」など、誤入力を識別できる
- ④文脈依存判断 これまでの会話の内容から、相手の質問の意図を理解して回答できる
- ⑤サジェスト機能 聞きたい事を入力途中に、質問候補が表示される
- ⑥絞り込み機能 質問者の意図に近い内容へ誘導できる
- ⑦レコメンド機能 回答後に、関連質問を提案できる
- ⑧マーケティング活用のためのデータ蓄積

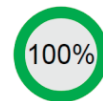
検索キーワードのランキングやユーザー毎の質問履歴等の蓄積が可能

ランキング統計分析

質問回答率分析



## ★ダッシュボード (過去24時間)



7	メッセージ
44:1	平均読みとり時間
0	オペレーターが承認した回数
0	オンラインで解決した回数

## 導入メリット

## サポート人員の業務効率化

正答率の高いチャットボットのため問い合わせに対して、チャット内で解決することが可能です。

また、サポート人員の有効配分が実現できます。

## 顧客 (利用者) 満足度の向上

24 時間 365 日いつでも問い合わせに回答してくれます。また様々なプラットフォームにも対応できるため、顧客 (利用者) に身近なデバイス上で回答できます。

## マーケティングデータ取得

問合せの多い内容、キーワードなどのデータを蓄積できます。

今後のマーケティングや集客改善に活用頂けます。

## 導入事例

- 様々な知識源を統合し、Web やスマホを経由して、サービス・商品紹介や手続案内等を行っております。
- 様々な知識源を統合し、Web やスマホを経由して、お客様向けのアドバイスやレコメンドーション等も行っております。
- 社内外の関連情報を統合し、Web やスマホを経由して、社内の手続案内や知識検索等も行っております。
- 音声認識・合成やサービスロボット、スマートスピーカーを活用し、お客様とのコミュニケーションの付加価値を高めるサービスも提供しております。



販売価格

個別見積

商品番号 1001846

SmartRobot