

世界最高レベルの精度のAIチャットボット



製品概要

社内の業務問合せや、お客さまからの問合せ対応をAIが24時間、自動でチャットボットが対応するシステムです。世界最高レベルの意味解釈精度を達成しています。

特徴

■世界最高レベルの意味解釈精度

AI精度比較

質問 難易度	回答 ヒット順位	I社W (AIサービス)	弊社 AIボット	差異
易しい質問	1位以内	93.9%	98.0%	+4.1% WIN
	5位以内	100.0%	100.0%	
難しい質問	1位以内	64.6%	75.5%	+10.9% WIN
	5位以内	83.3%	98.0%	+14.7% WIN

某航空会社のFAQの質問の言い換え表現(難易度、易・難)を用意し、回答候補の正答率でI社WのAIサービスを大きく上回りました。

■リアルタイム学習機能

望みの回答候補の順位が低い場合も、正しく表示されない場合も、フィードバックを与える事で、リアルタイム学習が可能になります。

また学習をすればするほどナレッジが自動で蓄積されていく仕組みを備えています。

■カテゴリ分類機能

世界最高レベルの意味解釈精度と共に、同じく世界最高レベルの高精度 カテゴリ分類機能を搭載。

これにより、回答候補が無い場合も、ユーザの質問のカテゴリをAIが判定し、オペレータの回答候補検索を助長する事が可能です。

この様なお客様に

1. お客様サポート業務を効率化、自動化したい
2. 精度の高いチャットボットが欲しい
3. 社内の問い合わせの工数、コストを削減したい

販売価格

個別見積

商品番号 1001138 高精度チャットボット